



Certificado de Conformidade PT18/06374.00

O sistema de gestão da organização

Santa Casa da Misericórdia do Porto

Rua Joaquim de Vasconcelos, 79
4050-311 PORTO

foi auditado e cumpre com os requisitos da norma

NP EN ISO 9001:2015

Para as atividades de

O Âmbito desta Certificação encontra-se mencionado na 2ª página deste certificado

Para a obtenção de pormenores adicionais sobre o âmbito deste certificado e da aplicabilidade dos requisitos da ISO 9001:2015 consultar a organização

Este certificado é válido desde

This certificate is valid from

07 de novembro de 2022 até 09 de abril de 2024,

sujeito a auditorias de acompanhamento com resultados satisfatórios

07th November 2022 until 09th April 2024, and remains valid subject to satisfactory surveillance audits

Auditoria de Renovação a realizar antes de 09 de fevereiro de 2024

Re certification audit due before 09th February 2024

Versão 4. Certificado pela SGS desde abril de 2018

Issue 4. Certified with SGS since April 2018

A auditoria que levou à emissão deste certificado teve início em 14 de setembro de 2022

The audit leading to this certificate commenced on 14th September 2022

A data de validade do certificado anterior foi até 06 de novembro de 2022

Previous issue certificate validity date was until 06th November 2022

Esta é uma certificação multisite. Detalhes adicionais dos locais auditados encontram-se mencionados na página subsequente

Autorizado por:

Authorized by:

Luis Neves

Luis Santos

Direção de Certificação
Certification Management

SGS ICS – Serviços Internacionais de Certificação
Polo Tecnológico de Lisboa, Rua Cesina Adães Bermudes, Lote 11, N.º 1 – 1600-604 Lisboa
T: 217104200; F: 217157527



Este documento foi emitido pela Companhia de acordo com as Condições Gerais de Serviço disponíveis em http://www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. Chama-se especial atenção às cláusulas referentes aos limites de responsabilidade, indemnização e jurisdição. A autenticidade deste documento poderá ser verificada em http://www.sgs.com/certified_clients.htm. Qualquer alteração não autorizada, adulteração ou falsificação do conteúdo ou aparência deste documento é ilegal e os transgressores poderão ser alvo de todas as ações legais previstas.



Certificado PT18/06374.00, continuação

Santa Casa da Misericórdia do Porto

Edição 4
Âmbito pormenorizado

Prestação de Serviços desenvolvidos nas Estruturas Residenciais para Pessoas Idosas (ERPI) e nos Serviços de Apoio Domiciliário (SAD);

Prestação de Cuidados de Saúde à População Reclusa e Descendentes a cargo Afetos ao

Estabelecimento Prisional de Santa Cruz do Bispo – Feminino;

Prestação de Cuidados de Saúde Mental em Regime de Internamento e Ambulatório no Centro Hospitalar Conde Ferreira.

Para a obtenção de pormenores adicionais sobre o âmbito deste certificado e da aplicabilidade dos requisitos da ISO 9001:2015 consultar a organização

Locais adicionais

LOCAIS	ÂMBITO
ERPI Nossa Senhora da Misericórdia e Serviço de Apoio Domiciliário Manto Azul e Nossa Senhora Rua Diamantina, 67 4350-145 PORTO	Prestação de Serviços desenvolvidos nas Estruturas Residenciais para Pessoas Idosas (ERPI) e nos Serviços de Apoio Domiciliário (SAD).
ERPI S. Lázaro Rua das Fontainhas, 68 4000-237 PORTO	Prestação de Serviços desenvolvidos nas Estruturas Residenciais para Pessoas Idosas (ERPI).
ERPI Pereira de Lima Rua do Castelo, 1 4400-085 VILA NOVA DE GAIA	Prestação de Serviços desenvolvidos nas Estruturas Residenciais para Pessoas Idosas (ERPI).
Serviços Clínicos do Estabelecimento Prisional de Santa Cruz do Bispo – Feminino Rua Gonçalves Zarco 4455-827 SANTA CRUZ DO BISPO	Prestação de Cuidados de Saúde à População Reclusa e Descendentes a cargo Afetos ao Estabelecimento Prisional de Santa Cruz do Bispo – Feminino.
Centro Hospitalar Conde Ferreira Rua de Costa Cabral, 1211 4200-227 PORTO	Prestação de Cuidados de Saúde Mental em regime de Internamento e Ambulatório no Centro Hospitalar Conde Ferreira.



Este documento foi emitido pela Companhia de acordo com as Condições Gerais de Serviço disponíveis em http://www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. Chama-se especial atenção às cláusulas referentes aos limites de responsabilidade, indemnização e jurisdição. A autenticidade deste documento poderá ser verificada em http://www.sgs.com/certified_clients.htm. Qualquer alteração não autorizada, adulteração ou falsificação do conteúdo ou aparência deste documento é ilegal e os transgressores poderão ser alvo de todas as ações legais previstas.