



POLÍTICA DA QUALIDADE²⁰²¹

 MISERICÓRDIA
DO PORTO

Centro Hospitalar
Conde de Ferreira

QUEM SOMOS

O Centro Hospitalar Conde de Ferreira é uma unidade de saúde da Santa Casa da Misericórdia do Porto vocacionada para a prestação de cuidados na área da Saúde Mental, em regime de internamento e de ambulatório, a doentes psiquiátricos ou com perturbações aditivas, num ambiente multidisciplinar e humanizado, participando na investigação e no ensino pós-graduado

PRINCÍPIOS QUE NOS ORIENTAM



FOCO NO CLIENTE



LIDERANÇA



COMPROMETIMENTO
DAS PESSOAS



ABORDAGEM
POR PROCESSOS



MELHORIA



TOMADA DE DECISÃO



GESTÃO DAS RELAÇÕES

O NOSSO COMPRO MISSO

- _ Respeitar o ideário e valores éticos prosseguidos pela Santa Casa da Misericórdia do Porto
- _ Cumprir os requisitos legais, normativos e regulamentares aplicáveis
- _ Respeitar o utente/doente e seus familiares e os direitos que se lhes assistem
- _ Qualificar os seus colaboradores e prestadores de serviços e fornecedores para trabalhar de forma responsável
- _ Prestar cuidados de saúde com elevados padrões de qualidade assistencial garantindo o foco no utente/doente
- _ Garantir condições laborais de saúde, segurança e bem-estar necessários ao melhor exercício das funções
- _ Promover a análise regular de riscos e oportunidades, comprometendo para a sua gestão todos os envolvidos
- _ Estimular o compromisso, envolvimento e vinculação ao Centro Hospitalar Conde de Ferreira, promovendo uma cultura do trabalho em equipa
- _ Promover continuamente a identificação e compreensão das necessidades e expectativas dos doentes/família e outras partes interessadas, procurando satisfazê-los e sempre que possível excedê-las
- _ Garantir um Sistema de Gestão de Qualidade eficaz e eficiente realizando avaliações periódicas do seu desempenho, revendo e estabelecendo novos objetivos e metas para a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados